

Zertifikat

TÜV NORD CERT Standard A75-S008 “Geprüfte Service-Qualität”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

iurFRIEND AG
Corneliusstraße 15
40215 Düsseldorf
Deutschland

Geltungsbereich

**Servicedienstleistungen im Bereich Familienrecht,
insbesondere für folgende Portale: Scheidung.de,
Ehe.de, Trennung.de, Lebenspartnerschaft.de,
Unterhalt.com, Easy-divorce.de, Elitexperts.de,
Scheidung.com**

Im Rahmen der Zertifizierung wird das unternehmensindividuelle, kundenzentrierte Managementsystem zur organisatorischen und faktischen Realisierung von Service-Qualität entsprechend der Anforderungen des TÜV NORD Standards A75-S008 mittels regelmäßiger Auditierungen verifiziert.
Das Audit vor Ort inkl. einer prozessorientierten Dokumentenprüfung und einer systematischen Kundenzufriedenheitsanalyse erfolgt jährlich innerhalb des dreijährigen Zertifizierungsverfahrens.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 761 150362
Auditbericht-Nr. 3537 5434

Gültig von 2024-07-15
Gültig bis 2027-08-11
Erstzertifizierung 2015

Essen, 2024-08-11


Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1, 45307 Essen
www.tuev-nord-cert.de

TÜV®

TÜVNORD

TÜV NORD CERT GmbH

**Geprüfte Service-
Qualität**

Prüfung gem. TN-Standard
A75-S008

tuev-nord.de

